

Handbuch für Fahrgäste



Stand Mai 2022

Sunshine Ballooning, Herwigstraße 13, 89129 Langenau-Hörvelsingen
Tel: 07348-407 460, info@sunshine-ballooning.de, www.sunshine-ballooning.de

Liebe Passagiere,

bald starten Sie mit uns in ein **unvergessliches Abenteuer – eine Ballonfahrt** entlang des Horizonts. Um gut vorbereitet zu sein, gibt es hier ein paar interessante und **wichtige Informationen**, die zu beachten sind.

Ballonfahren ist ein **meditatives, naturnahes Erlebnis**, das für Staunen und Entspannung sorgt. **Höhenangst ist kein Handicap!** Im Ballonkorb vergessen Sie Übelkeit und Schwindelgefühl, da keine feste Verbindung zum Erdboden besteht.

Genießen Sie die **atemberaubende Aussicht** über den **beliebtesten Regionen Deutschlands**.

Hinweise für Mitfahrer:

- **Schwangere**

Aus Sicherheitsgründen, nehmen wir **keine Schwangeren** mit zur Fahrt. Egal in welcher Schwangerschaftswoche Sie sich befinden, der Höhenunterschied muss nicht, kann aber dem Ungeborenen schaden.

- **Kinder**

Kinder nehmen wir gerne mit, wenn sie größer als **1,20 m** und älter als **6 Jahre** sind. Unser **Ballonkorb** hat eine **Höhe von ca. 110cm**. Kinder die kleiner sind können nicht über den Korb-Rand schauen und müssen deshalb noch geduldig warten, bis auch sie freie Sicht haben.



- **Krankheiten**

- Bei **chronischen** Krankheiten nehmen Sie bitte **vor Fahrscheinbuchung** telefonisch Kontakt mit unserem Büro auf.
- Bei **akuten** Krankheiten geben Sie uns bitte **bei Terminvereinbarung** im Büro Bescheid.

- **Übergewicht**

Personen die über **120 kg** wiegen, nehmen bitte **vor Fahrscheinbuchung** telefonischen Kontakt mit unserem Büro auf.

- **Rauchen und Alkohol**
Während der gesamten Veranstaltung herrscht **absolutes Rauch- und Alkoholverbot**.
- **Scharfe Gegenstände**
Aus Sicherheitsgründen dürfen **keine spitzen, scharfen** oder anderweitig **gefährlichen** Gegenstände mit an Bord genommen werden.
- **Kameras**
Fotos, Filmkameras, Handys, ... **Dürfen Sie gerne mitnehmen. Die Haftung hierfür liegt bei Ihnen.** Insbesondere bei der Landung müssen Sie für eine **stoßsichere Aufbewahrung** sorgen.
- **Kleidung und Sonstiges**
Kleiden Sie sich, **wie zu einem Spaziergang**. Die Temperatur in der Luft verändert sich nur minimal. Wichtig ist **festes Schuhwerk**, da wir in einer Wiese starten und landen. Bei starker Hitze empfehlen wir eine **Kopfbedeckung und Sonnenschutz**. Gerne dürfen Sie Ihre Erfrischungsgetränke mit an Bord nehmen.



Sonstiges:

- **Startzeiten**
Wie Sie eventuell schon gelesen haben, **starten** wir in den **Sommermonaten** ausschließlich zum **Sonnenauf- und Sonnenuntergang**. Dies liegt an der tagsüber herrschenden Thermik, die eine Gefahr für jede Heißluftballonhülle darstellt. In den **Wintermonaten** ist die Kraft der Sonne so gering, dass eine gefahrlose Fahrt **auch tagsüber** starten kann.
Aus diesem Grund werden **Alpenüberquerungen**, die mehrere Stunden in Anspruch nehmen, **ausschließlich in den Wintermonaten** geplant und durchgeführt.
- **Wetter und Sicherheit**
Wir geben unser Bestes, um Ihnen ein **unvergessliches Abenteuer** zu arrangieren.
Sunshine Ballooning, Herwigstraße 13, 89129 Langenau-Hörvelsingen
Tel: 07348-407 460, info@sunshine-ballooning.de, www.sunshine-ballooning.de

- Dabei steht die **Sicherheit** an erster Stelle. Je nach Wetterlage kann es dazu kommen, dass Fahrten auf einen anderen Tag oder einen anderen Startplatz verschoben werden müssen. Dabei achten wir stets darauf, nicht mehr als 50 km vom eigentlich geplanten Ort abzuweichen.

Die Ballonfahrt wird bei, oder bei Vorhersehbarkeit folgender Ereignisse verschoben:

- Regen und nasser Boden
- Dunkelheit, Nebel, Dunst, schlechte Sicht
- Gewitter und Unwetterwarnungen
- Starker Wind oder auch Windstille
- Außentemperaturen über 30°



Ablauf Ihrer Ballonfahrt:

- **Terminabsprachen**
Sie vereinbaren einen Termin mit uns über unser Portal mit Ihrem Login. Sollte die Ballonfahrt ausfallen wird Ihr Ticket wieder freigegeben. In Ausnahmefällen können Sie auch Termine Telefonisch in den Zeiten Mo.-Do. 09-15 Uhr und Fr. 09-12 Uhr unter der Rufnummer +49 7348 – 407 460 ausmachen.
Ihre Anmeldung ist verbindlich.
- **Außerhalb der Öffnungszeiten erreichen Sie uns im Notfall nur per SMS unter: +49176 - 42006899**

Fahrtzusagen/Fahrtabsagen

Ob wetterbedingt gestartet werden kann, erfahren Sie am **selben Tag bzw. am Vortag** per SMS: **Das Wichtigste ist eine aktuelle Handy- Nummer. Bei Änderung unbedingt im Büro Bescheid geben.**

- Ihre Zu- oder Absage erhalten Sie von Ihrem Piloten per **SMS**. In dieser stehen **Ort und Zeit** des Treffpunktes.
 - **Sonnenuntergangsfahrten** werden am **Tag der Fahrt bis spätestens 14 Uhr** per SMS zu- oder abgesagt
 - **Sonnenaufgangsfahrten** werden am **Vortag der Fahrt bis spätestens 20 Uhr** per SMS zu- oder abgesagt
- **Das Treffen**
Nach Fahrtzusage **treffen Sie** sich mit **Ihrem Piloten** an einem öffentlichen Platz. Die **Adresse und Uhrzeit** stehen in der **SMS des Piloten**.
 - **Grundsätzlich zum Sonnenaufgang** eine halbe Std. früher (April-Mai ca. 6:30uhr, Juni-August ca. 5:30uhr, September-Oktober ca.6:30uhr) +/- 60 min.
 - **!!!Morgens sind die Wiesen Nass!!!**
 - **Zum Sonnenuntergang** 3-4std früher (April-Mai ca. 17uhr, Juni-August ca. 18uhr, September-Oktober ca. 16uhr) +/- 60min.
 - Nach einem kurzen Kennenlernen fahren Sie mit Ihrem Piloten zur Startwiese. **Ihre Autos bleiben am Treffpunkt stehen.**
 - An unseren Startplätzen können wir **keine** Toiletten zur Verfügung stellen. Wir bitten Sie darum, **nicht** bei Gaststätten oder Hotels zu Klingeln um nach Toiletten zu fragen. Wenn diese Geöffnet haben und Sie dort etwas verzehren steht ihnen natürlich auch ein Toilettengang zu.
Sofern Sie noch auf die Toilette müssen, machen Sie das **bitte auf der Anfahrt** zum Startplatz an einer Tankstelle.
Offene Tankstellen finden Sie in jeder Tankstellen App, zum Beispiel vom ADAC,
<https://www.adac.de/services/apps/drive/>



- **Der Aufbau**
Gemeinsam mit Ihrem Piloten und dem Verfolger **bauen** Sie den Heißluftballon für Ihr großes Erlebnis **auf**.
Wenn der 30 m hohe Ballon aufgebaut ist, ist der Moment gekommen, in dem es für die Passagiere gilt zügig einzusteigen, denn der Start zum Abenteuer beginnt **JETZT!**

- **Die Fahrt**

Majestätisch hebt der Ballon vom Erdboden ab.

Um die gewünschte Fahrthöhe zu erreichen wird die warme Luft im Ballon durch den Brenner weiter erhitzt. Sie **genießen** bei der 45 bis 90-minütigen Ballonfahrt die **Welt** aus einer **anderen Perspektive**, allein der Wind bestimmt das Reiseziel. Je nach Windverhältnissen fahren wir in ca. 1500 m bis 2000 m Höhe und ca. 10 km bis 40 km weit.

- **Die Landung und der Abbau**

Zur Landung sucht der Pilot eine geeignete Wiese und öffnet kurz zuvor den Parachute des Ballons. Nun entweicht die warme Luft aus der Hülle und der Ballon schwebt sanft dem Erdboden entgegen. Unten angekommen wird der Ballon wieder ordnungsgemäß verstaut.

- **Die Taufe und der Rücktransport**

Nach der „Arbeit“ das Vergnügen. Mit der **traditionellen Adelstaufe** und einem Glas Sekt klingt das Event entspannt aus. Als Andenken wird Ihnen eine **individuelle Adelsurkunde** verliehen. Das Ballon-Team bringt Sie nun zurück zum Treffpunkt.



Und das sollte sich von selbst verstehen:

Die Ballonfahrt soll für jeden Passagier und auch für den Piloten zu einem **außergewöhnlichen, einmaligen und unvergesslichen Erlebnis** werden. Jeder Passagier trägt mit seiner **guten Laune, seinem Teamgeist, aber auch mit seiner Disziplin** dazu bei.

Genießen Sie Ihren persönlichen Glücksmoment!

Wir freuen uns Ihre Träume in Erfüllung gehen zu lassen

Ihr Sunshine Ballooning Team!



Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Vertragspartner sind das durchführende Luftfahrtunternehmen und der jeweilige Auftraggeber sowie nach der ersten Terminvereinbarung der Fahrgast. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass der von ihm angemeldete Fahrgast Kenntnis von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Beförderungsbestimmungen erhält.

In Einzelfällen kann das als Vertragspartner genannte Luftfahrtunternehmen ersatzweise ein anderes Luftfahrtunternehmen, welches die gleichen Voraussetzungen (§20 LuftVG) erfüllt, für die Durchführung der Fahrt einsetzen. Die Haftung des Luftfahrtunternehmens (Luftfrachtführer) ist im Rahmen der bestehenden Luftfahrtgesetze beschränkt.

Die Preise gelten für die Ballonfahrt, Personen- u. Sachversicherung und Transfer mit dem Rückhol-Kfz.

Der Fahrgast vereinbart selbständig einen Starttermin mit dem Luftfahrtunternehmen. Sollte der Termin aus witterungsbedingten Gründen verschoben werden, erfolgt eine neue Terminvereinbarung durch den Fahrgast. Unsere Piloten haben das Anrecht aufgrund von Windrichtung, Windstärke und Luftraumsperrungen aus Sicherheitsgründen einen Startplatz innerhalb von 50Km von ihrem angegebenen Startplatz zu wählen.

Im Falle höherer Gewalt oder sonstiger Ereignisse, wie Umweltkatastrophen, Auswirkungen bewaffneter Auseinandersetzungen, schwerer Wirtschaftskrisen oder anderer Notstände sowie Gefährdungssituationen, auf die wir keinen Einfluss haben bzw. die als unvermeidbar gelten, hat der Kunde außerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist keinen Anspruch auf die Erstattung des Kaufbetrages oder einen Rücktritt vom Kaufvertrag. Sollten durch vorgenannte Umstände Termine abgesagt werden oder vorübergehend nicht angeboten werden, hat der Kunde einen Anspruch auf Terminvergabe nach Beendigung vorgenannter Ereignisse. Terminverschiebungen begründen keinen Rücktritt.

Sollten Gründe, die nicht in der Verantwortung des Luftfahrtunternehmens liegen, eine kürzere Fahrtzeit bedingen, gilt die Fahrt als vertragsmäßig durchgeführt.

Für pünktliches Erscheinen am Treffpunkt bzw. Startplatz ist der Fahrgast selbst verantwortlich. Nichterscheinen oder nicht rechtzeitiges Absagen (48 Stunden Werktags und mindestens 72 Stunden an Wochenenden/Feiertagen) vor dem geplanten Termin aufgrund in der Verantwortung des Passagiers liegenden Gründen, führen zum ersatzlosen Verlust des gezahlten Fahrpreises.

Schadensersatzansprüche aufgrund wetterbedingter, technischer oder krankheitsbedingter (Pilotenausfälle) Fahrtabsagen am Vortag/Tag des Termins oder am Startplatz sind ausgeschlossen. Bei Nichterreichen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl kann eine Fahrt bis 1 Tag vor der Ballonfahrt abgesagt werden. Die Fahrgäste werden unverzüglich über die Nichtdurchführung in Kenntnis gesetzt, Ihnen wird eine für Sie kostenfreie Umbuchung angeboten.

Der Fahrpreis ist sofort zu bezahlen. Erst nach vollständiger Bezahlung erhält das Ticket Gültigkeit und der Fahrgast einen Termin zur Ballonfahrt.

Eine Stornierung der Bestellung ist nur innerhalb von 14 Tagen nach Buchungsdatum und gegen Rücksendung der Tickets möglich. Wir erheben für die Stornierung eine Bearbeitungsgebühr von 15,- Euro je Ticket. Das für die Ballonfahrt gezahlte Entgelt kann nach 14 Tagen ab Buchungsdatum nicht zurückerstattet werden. Der Käufer erklärt sich mit der Nichtinanspruchnahme des 14-tägigen Rückgaberechts mit den genannten Vertragsbedingungen einverstanden.

Die ausgestellten Fahrscheine sind 24 Monate gültig und auf eine andere Person übertragbar. Eine Verlängerung des Tickets behält sich das Luftfahrtunternehmen vor. Die Verlängerung muss jedoch vor Ablauf des Fahrscheins gegen eine Gebühr von 25 % des Wertes je Ticket beantragt werden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche oder Streitigkeiten ist der Firmensitz des Luftfahrtunternehmens. Sollten einzelne Teile

dieser Geschäftsbedingungen ungültig sein oder werden, bleiben alle übrigen Teile davon unberührt.

Stornierungen Vermittler

Bei Stornierungen über Vermittler wie mydays, Jochen Schweizer, Fun4you, NoLimits24, Jollydays, meventi, Skytravel24, Die Geschenkidee und weitere Partner mit denen wir zusammenarbeiten, fallen bei Stornierungen Gebühren in folgender Höhe an:

- bis zum 20. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 30% des vereinbarten Preises
- vom 20. bis zum 12. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 50% des vereinbarten Preises
- vom 11. bis zum 4. Kalendertag vor Veranstaltungsbeginn 60% des vereinbarten Preises
- innerhalb der letzten 3 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn 75% des vereinbarten Preises.

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> findest. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.